

## Mitteilung zur Vorgehensweise bei Chipkartenverlust eines Schülers

Bei Chipkartenverlust fällt eine Gebühr in Höhe von 30,00 € an.  
Zum Erwerb einer Ersatzkarte bieten wir zwei Möglichkeiten an:

- Die Schüler bzw. Erziehungsberechtigten kommen in unser Kundencenter in der Wolfsgasse 5, 97421 Schweinfurt vorbei und zahlen vor Ort die Verlustgebühr in Höhe von 30,00 €. Die Chipkarte wird vor Ort neu gedruckt und kann sofort mitgenommen werden.
- Der Verlust wird an [schuelertickets@stadtwerke-sw.de](mailto:schuelertickets@stadtwerke-sw.de) gemeldet. Die Ersatzkarte wird an den Schüler direkt nach Hause gesendet mit einer Rechnung in Höhe von 30,00 €. Die Rechnung muss innerhalb von 14 Tagen bezahlt werden. Sollten wir in diesem Zeitraum keinen Zahlungseingang verbuchen können, werden wir das D-Ticket beenden, somit sind keine weiteren Fahrten mehr möglich.

### DRINGEND zu beachten:

In der Zeit bis zur Ausstellung des neuen Tickets muss der Bus selbst finanziert werden und es erfolgt keine Entschädigung!